

Политика конфиденциальности и обработки персональных данных сайта <https://hive-rus.ru/>

1. Общие положения

- 1.1. Настоящая Политика определяет порядок обработки и защиты персональных данных физических лиц (далее — Пользователь), использующих Сайт <https://hive-rus.ru/> (далее — Сайт), а также его поддомены.
- 1.2. Политика разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных», Федеральным законом от 27.07.2006 №149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», иными нормативными актами РФ и обязательными требованиями Роскомнадзора.
- 1.3. Целью Политики является обеспечение защиты прав и свобод граждан при обработке их персональных данных, в том числе защиты права на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.
- 1.4. Действие Политики распространяется на все персональные данные, обрабатываемые Оператором с использованием автоматизированных средств и без их использования.
- 1.5. Оператор вправе вносить изменения в Политику. Актуальная версия всегда размещается на Сайте.

2. Статус Оператора и категории субъектов

- 2.1. Оператор — юридическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующее и (или) осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющее цели обработки персональных данных.
- 2.2. Категории субъектов — физические лица, использующие Сайт (Пользователи).

3. Цели и правовые основания обработки персональных данных

- 3.1. Оператор осуществляет обработку персональных данных для следующих целей:
 - Обеспечение функционирования и безопасности Сайта.
 - Ответы на обращения, направленные через веб-формы.
 - Организация обратной связи по телефону и электронной почте.
 - Анализ посещаемости и улучшение работы Сайта (включая использование Яндекс.Метрики).
 - Выполнение требований законодательства РФ.

3.2. Основанием для обработки персональных данных является добровольное согласие Пользователя, выраженное при заполнении форм на Сайте, а также выполнение требований законодательства РФ.

4. Перечень обрабатываемых персональных данных

4.1. Оператор обрабатывает следующие категории данных:

4.1.1. Общие персональные данные:

- Фамилия, имя, отчество (при наличии);
- Адрес электронной почты;
- Номер телефона.

4.1.2. Техническая информация:

- IP-адрес устройства;
- Тип, версия и язык браузера, операционная система устройства;
- Географическое положение (геолокация);
- Провайдер интернет-услуг;
- Данные, полученные при доступе к камере, микрофону (при необходимости и с разрешения Пользователя);
- Сведения о посещенных страницах, действиях на Сайте, источнике перехода.

4.1.3. Информация, собираемая автоматически:

- Файлы cookie (куки);
- Данные, собранные сервисами аналитики (например, Яндекс.Метрика);
- Информация о заявках, комментариях, отзывах и вопросах Пользователя.

5. Использование файлов cookie и Яндекс.Метрики

5.1. Файлы cookie

5.1.1. Сайт использует файлы cookie (куки) для:

- Корректной работы сервисов и интерфейса Сайта;
- Хранения пользовательских настроек;
- Аутентификации Пользователя (при необходимости);
- Анализа поведения Пользователей, статистики посещаемости, маркетинговых целей.

5.1.2. Cookie — это небольшие текстовые файлы, которые сохраняются на устройстве Пользователя при посещении Сайта.

5.1.3. Пользователь может самостоятельно ограничить или отключить использование файлов cookie в настройках своего браузера. Отключение cookie может привести к некорректной работе отдельных функций Сайта.

5.2. Яндекс.Метрика

5.2.1. Сайт использует сервис аналитики Яндекс.Метрика (Яндекс LLC, Россия) для сбора обезличенных статистических данных о посещениях и действиях Пользователей.

5.2.2. Яндекс.Метрика собирает:

- IP-адрес (обезличивается);
- Информацию о браузере, устройстве, времени посещения;
- Данные о действиях на Сайте (переходы, клики, заполнение форм и др.);
- Cookie-файлы.

5.2.3. Информация, собираемая Яндекс.Метрикой, обрабатывается в соответствии с [Политикой конфиденциальности Яндекса](#).

5.2.4. Пользователь может самостоятельно запретить передачу данных в Яндекс.Метрику, воспользовавшись [инструкцией Яндекса](#).

6. Принципы обработки персональных данных

- 6.1. Обработка осуществляется на законной и справедливой основе.
- 6.2. Обработка ведется только для заранее определенных, законных целей.
- 6.3. Не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.
- 6.4. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки.
- 6.5. Персональные данные должны быть точными, достаточными, актуальными и достоверными.
- 6.6. Персональные данные хранятся не дольше, чем этого требуют цели обработки или срок согласия Пользователя.
- 6.7. По достижении целей обработки или при отзыве согласия персональные данные подлежат уничтожению или обезличиванию.

7. Сбор, хранение, использование, передача и уничтожение персональных данных

7.1. Сбор данных

- Персональные данные предоставляются Пользователем при заполнении форм на Сайте.
- Техническая и автоматически собираемая информация поступает через cookie и аналитические сервисы.

7.2. Хранение и использование

- Данные хранятся на электронных носителях на территории Российской Федерации.
- Обработка осуществляется с использованием автоматизированных систем и (при необходимости) без них.

7.3. Передача данных

- Оператор не передает персональные данные третьим лицам без согласия Пользователя, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.
- Передача данных возможна только уполномоченным органам по основаниям, установленным законом.

7.4. Уничтожение данных

- Данные уничтожаются по истечении срока хранения, при достижении целей обработки, по запросу Пользователя или при наличии угрозы безопасности Сайта.

8. Согласие на обработку персональных данных

8.1. Пользователь самостоятельно и добровольно предоставляет Оператору свои персональные данные, заполняя формы на Сайте и/или используя Сайт.

8.2. Согласие на обработку персональных данных выражается посредством нажатия кнопки «Даю согласие на обработку моих персональных данных» или аналогичной.

8.3. Согласие может быть отозвано Пользователем в любой момент путем направления соответствующего запроса Оператору.

9. Права Пользователя

Пользователь вправе:

- Получать информацию об обработке своих персональных данных;
- Требовать уточнения, блокирования или уничтожения своих данных;
- Отозвать согласие на обработку данных;
- Получать сведения о лицах, которым могут быть раскрыты персональные данные;
- Получать иные сведения, предусмотренные законодательством РФ.

10. Обязанности Оператора

Оператор обязан:

- Предоставлять Пользователю информацию об обработке его персональных данных по запросу;
- Принимать необходимые и достаточные меры по обеспечению безопасности персональных данных;
- Уточнять, блокировать или удалять персональные данные по требованию Пользователя;
- Прекратить обработку и уничтожить персональные данные в случае отзыва согласия, если нет иных законных оснований для обработки.

11. Меры по защите персональных данных

11.1. Оператор реализует правовые, организационные и технические меры по защите персональных данных:

- Разработка локальных нормативных актов;
- Назначение ответственного за обработку персональных данных;
- Ограничение доступа сотрудников к персональным данным;

- Ознакомление сотрудников с требованиями законодательства и обучение;
- Использование современных средств защиты информации.

12. Обращения Пользователей

12.1. Пользователь может направить запросы, связанные с обработкой персональных данных:

- В письменной форме по адресу: 117545, г. Москва, Варшавское шоссе, д. 129, корп.2, стр.8, этаж 5, пом. XI, оф. 3;
- В форме электронного документа по адресу: info@hive-rus.ru.

12.2. Запрос должен содержать:

- Номер документа, удостоверяющего личность;
- Дату выдачи документа и выдавший орган;
- Сведения, подтверждающие участие Пользователя в отношениях с Оператором;
- Подпись Пользователя.

12.3. Оператор рассматривает запрос и направляет ответ в течение 30 дней.

13. Ограничение действия Политики

13.1. Политика распространяется только на Сайт <https://hive-rus.ru/> и не применяется к иным интернет-ресурсам.

13.2. Пользователь несет ответственность за размещение персональных данных в открытом доступе.

13.3. Оператор не несет ответственности за действия третьих лиц, получивших доступ к персональным данным Пользователя по вине последнего.

Используя Сайт, вы подтверждаете согласие с настоящей Политикой и даёте согласие на обработку своих персональных данных, включая использование файлов cookie и сервисов аналитики.